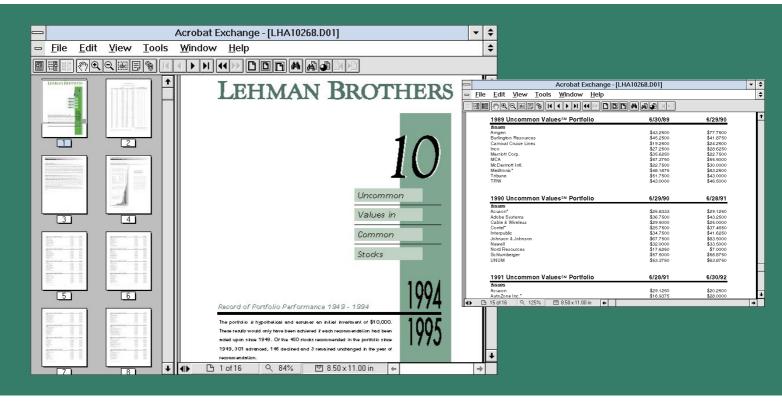
# First Call Corporation (ファーストコール社)

資金運用マネージャーや証券ブローカーの時間とコストを削減

# Adobe® Acrobat®



世界中の機関投資家の資金運用マネージャーは、これまで企業や業界、市場動向に関して証券業者が作成する印刷物の調査報告書をもとに、重要な投資判断を下してきました。

トムソン・フィナンシャル・サービス社の一部門であるファーストコール社は、資金運用マネージャーに、調査情報を効率的に管理し、"ジャスト・イン・タイム"方式で必要な情報が手に入る投資情報を提供する方法を見つけだしました。調査報告書を電子的に配信する基盤技術としてAdobe Acrobat を採用した新しいサービス、First Call® RESEARCH DI-RECT™を開発したのです。

「First Call RESEARCH DIRECT と Adobe Acrobat は、資金運用マネージャーが望む情報を、彼らが必要な時に、彼らが使いやすい形態で提供します」とファーストコール社のマーケティング / 商品開発担当副社長 Carolyn Mattimore (キャロリン・マティモア)は語っています。「資金運用マーネジャーは、それまでより簡単かつタイムリーに必要情報にアクセスし、重要な判断を下すことができます。 Acrobat を使った電子配信は、機関投資家の資金運用マネージャーや証券プローカーの時間、経費、保管スペースの節約につながる情報管理の優れた方法となります」

調査レポートを発行する証券ブローカーは、通常、 年に何百万ドルもの経費を印刷と配送にかけていま す。証券ブローカーは、RESEARCH DIRECT を使っ て、印刷物の形で配布される報告書のように、時間 や経費をかけずに最新情報に素早く簡単にアクセス できるようにして、なおかつ印刷や配送のコストを 節減し、クライアントである機関投資家とのコミュ ニケーションの改善を図りたいと考えていました。

## 高品質な報告書

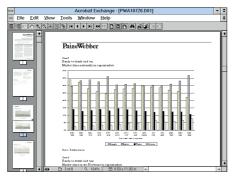
マティモア氏によれば、RESEARCH DIRECT の人気を大きく支えているのは、Acrobat を使った PDF (Portable Document Format)ファイルによるレポート配信です。「オリジナルの調査レポートそのままの体裁や品位を提供できるのはこれが初めてです」とマティモア氏は言います。「従来の電子レポートは、オリジナルを印刷して配布する報告書とかけはなれていたのであまり需要がありませんでした。それが報告書を PDF ファイルとして配信できるようになってから、証券ブローカーも会社のロゴマークをレポートに表示できるようになったことを喜んでいますし、クライアントの方も、印刷していた報告書をそのまま電子バージョンに置き換えることができると満足しています」



RESEARCH DIRECTの試験運用に貢献した一社である C.J. ローレンス・ドイツ銀行証券会社のマネージング・ディレクターを務める Bruce Benedict(ブルース・ベネディクト)は、「機関投資家に大きなメリットを与える RESEARCH DIRECT は、今後の調査レポート配信手段のあるべき姿を提示していると思います」と話しています。

キャンセラー・キャピタル・マネジメント社のエクイティーマネジメント責任者兼マネージング・ディレクターであるWarren Shaw(ウォーレン・ショー) も同意見です。「RESEARCH DIRECTの試験運用に参加した当社のポートフォリオマネージャーと調査アナリストのチームは、このシステムがきわめて価値ある調査ツールであると判断しています。RESEARCH DIRECT は、当社の投資判断基準において、現在のファーストコール社のリサーチノートと同レベルの不可欠な存在になるだろう」と語っています。First Call RESEARCH DIRECT は、現在、世界各地50社の機関投資家の拠点で利用されています。

First Call RESEARCH DIRECT は、Adobe Acrobat を使って Windows®や Macintosh™等のプラットフォームの違いにとらわれることなく、電子的な調査レポートを表示、検索、印刷しています。ファーストコール業務執行副社長とトムソン・フィナンシャル・サービシズ業務 / 技術担当上級副社長を務める Roland Beaulieu(ローランド・ボーリユー)は、「我々は多くの選択肢を検討しましたが、Adobe Acrobat の PDF がオープンな標準規格として台頭していることを踏まえて、このソフトウェアの導入を決めました。リサーチ情報をネットワーク配信している一部の証券業者はすでにAcrobatで標準化を図っており、当社にとっても当然の選択だったと思います」と話しています。



ソフトドリンク売上統計グラフ(PDFファイル)

# 重要データにタイムリーにアクセス

証券業者は、印刷物のレポートを作成していた時と同じように、PC、Apple® Macintosh、UNIX™ワークステーションで、Adobe FrameMaker®、Microsoft® Word、WordPerfect®などのアプリケーションを使って電子レポートを作成しています。レポートが完成するとPDFファイルに変換し、ネットワーク経由で First Call RESEARCH DIRECT のサーバのひとつに送信します。購読者は過去3~4週間分のマーケット情報を手元に保存し、それ以前のリサーチはWANを通じてこのメインデータベースから引き出せるようになっています。

今では機関投資家は、郵送だと5~7日もかかる紙の資料に頼らず、リアルタイムのリサーチ情報に瞬時にアクセスするようになりました。しかも、レポートはPDFファイルになっているので、データの保存、検索は以前より効率的に行えるようになっています。RE-SEARCH DIRECTのおかげで、資金運用マネージャーは複数の条件による検索を行い、常に注目するべき企業、業界、テーマに関する新しい情報を逐次入手することができます。その後は、Adobe Acrobatを使ってレポートのなかの興味を引かれる部分をゆっくりと読むことができるのです。

時間とコストの節約、生産性の向上

「RESEARCH DIRECTの長所は、投資家の本当のニーズを満たしているという点です」とマティモア氏は言います。「資金運用マネージャーは、自分が関心を持っているレポートだけを受信、検索、保存、サーチ、印刷、入手できるように独自のプロファイルを設定することができます。これにより、かなりの時間が節約でき、仕事の生産性向上につながります。

ボーリユー氏も「First Call RESEARCH DIRECTは印刷や郵送の経費節減につながるだけでなく、重要なレポートの活用期間を延ばし有用性を高めることで、調査会社とその顧客である機関投資家の間のコミュニケーションを格段に改善するでしょう」と述べています。

#### システム一覧

#### RESEARCH DIRECT

ハードウェア

Sun<sup>™</sup> SPARCstation<sup>®</sup> 1000

フレームリレー回線と接続した TCP/IP ネットワーク

Microred ディスク・サブシステム

#### ソフトウェア

Adobe Acrobat

Fulcrum Technologies フルテキスト 検索エンジン

# 証券業者

ハードウェア

各種 PC

Macintosh コンピュータ UNIX コンピュータ

ソフトウェア

Adobe Acrobat Distiller™

## クライアント

ハードウェア

SCO UNIX を稼働する Intel486™ 搭載

ネットワークサーバー

Microsoft Windows<sup>™</sup> を稼働する

HP 製の 486 搭載 PC

ソフトウェア

Adobe Acrobat

Novell® NetWare® LAN